

Algemene Voorwaarden

Prikkelgevoelig Ondernemen

Onderneming: Prikkelgevoelig Ondernemen (Anne-Sophie Fidler)
Adres: David Spanjarstraat 20, 8017 DD Zwolle
E-mailadres: hallo@prikkelgevoeligondernemen.nl
Telefoonnummer: +31 6 27350365

Artikel 1. Definities

1. **Prikkelgevoelig Ondernemen:** De eenmanszaak van Anne-Sophie Fidler, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst (zoals een traject of pakket) aangaat met Prikkelgevoelig Ondernemen.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen Klant en Prikkelgevoelig Ondernemen voor het leveren van diensten, trajecten of pakketten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Prikkelgevoelig Ondernemen en de Klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en tarieven van Prikkelgevoelig Ondernemen zijn vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met het aanbod (bijvoorbeeld via e-mail, de website of het ondertekenen/bevestigen van een trajectvoorstel).

Artikel 4. Tarieven en Betaling (Vooraf)

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling voor trajecten/pakketten dient **vooraf** te worden voldaan via de aangeboden betaalmethode of factuur, vóór aanvang van de eerste sessie of het traject, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Prikkelgevoelig Ondernemen zich het recht voor om de geplande sessies of de start van het traject op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 5. Verzetten en Annuleren van Afspraken (24 uur)

1. Het verzetten of annuleren van een ingeplande sessie (onderdeel van een traject) dient minimaal **24 uur** van tevoren te worden doorgegeven per e-mail of telefoon.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak, of wanneer de Klant niet opdaagt (no-show), vervalt het recht om deze sessie in te halen en wordt de sessie als afgerond beschouwd.
3. Bij voortijdige beëindiging van een gestart traject door de Klant vindt geen restituties plaats van reeds betaalde bedragen.

Artikel 6. Uitvoering van de Dienstverlening

1. Prikkelgevoelig Ondernemen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
2. Begeleiding en coaching zijn gericht op ondersteuning; de Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens eigen keuzes, acties, proces en resultaten.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

1. Alle door Prikkelgevoelig Ondernemen verstrekte materialen, werkbladen, documenten en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de Klant.
2. Het is de Klant niet toegestaan om deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Prikkelgevoelig Ondernemen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Mocht Prikkelgevoelig Ondernemen toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende traject of pakket in rekening is gebracht.

Artikel 9. Klachten en Geschillen

1. Mocht de Klant ontevreden zijn over de dienstverlening, dan dient dit zo snel mogelijk per e-mail te worden gemeld via asfider@gmail.com, zodat er samen naar een passende oplossing gezocht kan worden.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.